



TERMES I CONDICIONS

El pacient que accedeix al servei d'urgències odontològiques a través de la centraleta del CODB, DECLARA CONÈIXER I ACCEPTAR els termes i condicions d'ús següents:

I.- Objecte

De conformitat amb les facultats i competències contingudes a la Llei 2/1974 de 13 de febrer sobre Col·legis Professionals, a la Llei autonòmica 10/1998 de 14 de desembre, de Col·legis Professionals de les Illes Balears i a l'Estatut del Col·legi Oficial de Dentistes de les Illes Balears, la Junta de Govern ha acordat la creació d'un Servei de coordinació d'Urgències Odontològiques per facilitar l'atenció dental a la ciutadania de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

La incorporació de col·legiats a aquest torn té caràcter voluntari i està sotmesa a l'acatament i el compliment de la normativa que a aquests efectes ha regulat el CODB.

L'activitat del Col·legi es limita a coordinar el servei posant a disposició de l'usuari els dies (caps de setmana i festius) i horaris establerts (entre les 09.00 i les 21.00 h) una centraleta telefònica on podrà localitzar per zona geogràfica més propera i contactar amb el col·legiat adscrit al torn que contestarà directament la cridada i prestarà, si escau, a la seva clínica privada, el servei professional odontològic d'urgència que pugui ser contractat pel pacient sense més intervenció del CODB.

II.- Àmbit d'aplicació

S'informa a l'usuari que s'entén per atenció odontològica en servei d'urgències l'atenció durant els festius i els caps de setmana al territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Els caps de setmana l'horari del servei serà els dissabtes i els diumenges, de 09.00 h del matí fins a les 21.00 h. En el cas de festius, el servei començarà igualment a les 09.00 h de les 21.00 hores.

La Junta de Govern podrà modificar l'horari del servei en funció de l'evolució i les necessitats del servei.

III.- Col·legiats adscrits.

El CODB mantindrà una llista oberta de col·legiats adscrits al servei que podrà ser permanentment actualitzada en funció de les possibilitats i necessitats del mateix.



S'informa a l'usuari que els col·legiats adscrits al Servei d'Urgències hauran de reunir els requisits següents:

- Estar col·legiats com a exercents al CODB.
- Ser titular o responsable sanitari de clínica dental oberta al territori de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears
- Estar al corrent en el compliment de les obligacions econòmiques amb el CODB.
- No trobar-se sotmés a sanció disciplinària.

IV.- Funcionament del Servei. Ús i accés.

La coordinació del servei correspon al CODB que difondrà un número de telèfon únic en què un contestador informará de les clíniques de guàrdia per zones geogràfiques establertes (amb especial referència a cada illa) i que es poden consultar a la pàgina web del Col·legi. Aquestes zones es poden modificar en funció de les possibilitats o necessitats del servei.

Tant els caps de setmana com festius, l'horari del servei d'urgències serà de les 09.00 hores a les 21.00 hores, sense perjudici que la Junta de Govern pugui modificar l'horari del servei en funció de l'evolució i les necessitats del mateix.

El servei que presta el CODB és de caràcter privat, exempt de qualsevol conveni públic o privat i no vinculat a cap assegurança mèdica.

L'usuari queda informat, assumeix i accepta que el CODB només es limita a facilitar el primer contacte amb el col·legiat voluntàriament adscrit al servei d'urgències posant a disposició un número de telèfon que desvia la trucada segons la zona geogràfica que el pacient necessiti. Un cop el pacient contacta amb el dentista que ha contestat la trucada a través d'aquest sistema, la relació contractual professional i econòmica que es pugui concertar entre dentista-pacient és exclusivament i per tots els conceptes, entre aquests, sense cap intervenció del CODB, que no té cap activitat ni cap responsabilitat derivada d'aquesta relació dentista-pacient, ni de les reclamacions que puguin sorgir com a conseqüència d'aquesta relació. El CODB no intervé ni en els termes del concert ni en l'execució de la prestació odontològica, ni en el cost dels serveis que hauran de ser concertats directament entre el pacient i el dentista. El Col·legi no és responsable de cap de les fases de la relació de l'atenció assistencial prestada, ni del diagnòstic, ni del tractament, ni del resultat; ni participa de cap manera en la determinació del cost del servei que haurà de ser concertat directament entre el pacient i el dentista adscrit al servei d'urgències.



Sense perjudici d'això, el CODB farà un seguiment del funcionament, l'eficàcia i la satisfacció del servei.